

## LE NOSTRE POLIZZE

Sailor Company ,in collaborazione con la Borghini e Cossa S.r.L. e la Navale Assicurazioni S.p.A ha predisposto per i propri clienti un pacchetto assicurativo innovativo e conveniente. Le polizze sono Inclusive o ad adesione facoltativa a seconda delle garanzie desiderate. Per la polizza INCLUSIVA, i clienti usufruiranno delle prestazioni assicurate a partire dalla data di CONFERMA della PRENOTAZIONE dei servizi acquistati da Sailor Company. La polizza FACOLTATIVA, potrà essere sottoscritta a richiesta esclusivamente entro 7 giorni lavorativi dalla data di CONFERMA della PRENOTAZIONE dei servizi acquistati da Sailor Company

• **POLIZZA “NAVALE SOS” inclusa nella quota di iscrizione PER TUTTI I PASSEGGERI (all. 1).**

Compresa nella quota di iscrizione, la polizza assistenza sanitaria NAVALE S.O.S. assicura l'assistenza sanitaria al viaggiatore, il rimborso delle spese mediche sostenute in viaggio e i danni al bagaglio. L'assicurazione non sarà operativa nel caso in cui la quota di iscrizione non venisse pagata.

• **POLIZZA INCLUSIVA “SKIPPER AND CHARTER” PER I PASSEGGERI CHE ACQUISTANO UN NOLEGGIO, IMBARCHI SINGOLI E NAVIGAZIONE IN FLOTTIGLIA (all. 2).**

Inclusiva a pagamento, la polizza prevede le seguenti garanzie:

- A) annullamento viaggio individuale in forma estesa
- C) rimborso della quota di viaggio non usufruita in caso di interruzione della crociera
- D) indennità per eventuale ritardo nella consegna dell'imbarcazione in conseguenza di guasto o cattivo tempo
- G) responsabilità civile del passeggero

**PREMIO:** Il premio lordo da versare al momento dell'iscrizione ammonta al **2,6%** del costo del servizio o del viaggio.

Le garanzie sono quelle sotto esposte riportate nelle sezioni A, C, D, G

• **POLIZZA INCLUSIVA “SKIPPER AND CHARTER” PER I PASSEGGERI CHE ACQUISTANO UNA LOCAZIONE (all. 2).**

Inclusiva a pagamento, la polizza prevede le seguenti garanzie:

- A) annullamento viaggio individuale in forma estesa
- C) rimborso della quota di viaggio non usufruita in caso di interruzione della crociera
- D) indennità per eventuale ritardo nella consegna dell'imbarcazione in conseguenza di guasto o cattivo tempo
- E) skipper sostitutivo durante la crociera
- F) responsabilità civile dello skipper non professionista verso i trasportati
- G) responsabilità civile del passeggero

**PREMIO:** Il premio lordo da versare al momento dell'iscrizione ammonta al **2,8%** del costo della locazione o del viaggio.

Le garanzie sono quelle sotto esposte riportate nelle sezioni A, C, D ,E, F, G

• **POLIZZA INTEGRATIVA ANNULLAMENTO SKIPPER (solo per locazioni) (all. 2).**

La polizza Skipper and Charter può essere integrate dalla garanzia facoltativa **B “ANNULLAMENTO SKIPPER”** la polizza prevede le seguenti garanzie

**B)** Nel caso in cui lo skipper sia impossibilitato a partecipare alla crociera, è previsto il rimborso della quota di locazione / viaggio a tutto l'equipaggio se composto da un massimo di 5 persone compreso lo skipper o, in alternativa, l'indennizzo del costo di uno skipper sostitutivo.

**PREMIO:** Il premio lordo da versare al momento dell'iscrizione ammonta al **6,0%** del costo della locazione o del viaggio ed è comprensivo della polizza base Skipper and Charter. Le garanzie sono quelle sotto esposte riportate nelle sezioni **A, B, C, D ,E, F, G**

**DI SEGUITO ESPONIAMO UN RIASSUNTO DELLE GARANZIE PRESTATE. LE CONDIZIONI DI POLIZZA VERRANNO CONSEGNATE AI CLIENTI.**

## Allegato 1

### **POLIZZA ASSISTENZA SANITARIA “NAVALE S.O.S.”**

**POLIZZA “NAVALE SOS” inclusa nella quota di iscrizione PER TUTTI I PASSEGGERI**

La polizza dà diritto, in casi di necessità, ad usufruire dei seguenti servizi assicurativi e di assistenza chiamando il numero telefonico 02/24128377 della centrale operativa di IMA ASSISTANCE S.p.A.

#### **ASSISTENZA SANITARIA**

- consulenza medica e segnalazione di uno specialista;
- invio di medicinali urgenti;
- rientro sanitario del viaggiatore;
- rientro del viaggiatore convalescente;
- rientro dei familiari;
- rientro anticipato del viaggiatore;
- rientro della salma senza limite;
- viaggio di un familiare;
- interprete a disposizione all'estero;
- assistenza legale;

#### **SPESE MEDICHE**

pagamento diretto o rimborso delle spese mediche sostenute fino a **€ 6.000,00** per viaggi all'estero e fino a **€600,00** per viaggi in Italia con applicazione di uno **scoperto del 10 %**, con il minimo di € 40,00

**BAGAGLIO: FURTO, RAPINA, SCIPPO, INCENDIO** e mancata riconsegna o danneggiamento da parte del vettore del bagaglio fino a **€ 750** con franchigia di € 40;

Spese di prima necessità a seguito di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore fino a **€ 150** con franchigia di € 40.

**Le condizioni relative alle garanzie, le modalità da seguire in caso di sinistro, le somme assicurate, le limitazioni e le franchigie sono riportate in dettaglio sul libretto o sul file che riporta le Condizioni Generali di Assicurazione che sarà consegnato a tutti i partecipanti prima della loro partenza.**

## Allegato 2

# POLIZZA "SKIPPER and CHARTER" INCLUSIVA A PAGAMENTO

### INCLUSIVA A PAGAMENTO PER I PASSEGGERI CHE ACQUISTANO:

#### • NOLEGGIO - IMBARCCHI SINGOLI - NAVIGAZIONE IN FLOTTIGLIA

Le garanzie OPERANTI sono A C D G

#### • PER LE LOCAZIONI

Le garanzie OPERANTI sono A C D E F G

### FACOLTATIVA A PAGAMENTO

#### • PER ANNULLAMENTO DELLO SKIPPER SU LOCAZIONI

Le garanzie OPERANTI sono A B C D E F G

Quando la polizza è **INCLUSIVA**, i clienti usufruiranno delle prestazioni assicurate a partire dalla data di **CONFERMA** della **PRENOTAZIONE** dei servizi acquistati da Sailor Company

La polizza **FACOLTATIVA**, potrà essere sottoscritta a richiesta esclusivamente entro **7 giorni lavorativi** dalla data di **CONFERMA** della **PRENOTAZIONE** dei servizi acquistati da Sailor Company e sarà operativa a partire dalla data di sottoscrizione.

## **A) ANNULLAMENTO VIAGGIO / NOLEGGIO / LOCAZIONE**

Ai fini della presente garanzia si conviene che con il termine "familiari" si individuano le seguenti persone: coniuge o convivente, figli, fratelli, genitori, suoceri, genero, nuora, nonni, zii e nipoti fino al terzo grado.

### **OGGETTO DELLA GARANZIA**

La garanzia copre le penali di recesso da chiunque addebitate, purché relative a servizi o "pacchetti turistici" intermediati o venduti dalla contraente direttamente o attraverso agenzie rivenditrici, entro la percentuale massima prevista dalle condizioni generali dei relativi contratti. Sono comprese le penali relative ad altri servizi es.voli-alloggi facenti parte del viaggio e acquistati da altri enti a condizione che la somma assicurata ed il premio di polizza comprendano anche detti servizi.

La garanzia vale fino ad un massimo di € 5.200,00 per persona e di € 20.000,00 per singolo evento. La garanzia decorre dalle ore 24 del giorno di sottoscrizione e dura fino al momento in cui il viaggiatore inizia ad utilizzare il primo dei servizi intermediati o venduti dalla contraente o dalle agenzie rivenditrici.

La garanzia è operante esclusivamente se il viaggiatore assicurato è impossibilitato a usufruire dei servizi per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della sottoscrizione:

- decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;
- decesso, malattia o infortunio del compagno di viaggio dell'Assicurato purché anch'egli assicurato, dei familiari dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio purché anch'egli assicurato, del socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore;
- qualsiasi evento impreveduto, non conosciuto al momento della sottoscrizione ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato che renda impossibile e/o obiettivamente sconsigliabile la partecipazione al viaggio.

Qualora l'assicurato sia contemporaneamente iscritto con i suoi familiari e/o con altre persone, la garanzia si intende operante oltre che per l'assicurato direttamente coinvolto, per i suoi familiari e per uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data di sottoscrizione. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data di sottoscrizione.

### **ESCLUSIONI**

Sono esclusi gli annullamenti determinati dai seguenti casi che si manifestassero nei luoghi di destinazione del viaggio e che inducono il passeggero a rinunciare al viaggio medesimo: eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie o dal pericolo che si manifestino detti eventi.

Sono esclusi gli annullamenti determinati da sopravvenuti impegni di lavoro, di studio o dovuti a motivazioni di natura economico finanziaria. Sono compresi gli annullamenti derivanti dall'impossibilità di usufruire delle ferie a causa di nuova assunzione o di licenziamento. L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali.

## SCOPERTO

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione di uno scoperto del 15% da calcolarsi sul danno rimborsabile. Tale scoperto non potrà essere inferiore a € 50,00 per ciascun viaggiatore. Nessuno scoperto viene applicato se l'annullamento è dovuto a decesso o ricovero ospedaliero (non viene considerato ricovero ospedaliero il day hospital).

## COMPORAMENTO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1) **Annulare la prenotazione al Tour Operator / alla società di charter nautico / ad altri enti erogatori dei servizi acquistati** immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. L'annullamento andrà notificato comunque prima dell'inizio dei servizi prenotati, anche nei giorni festivi, a mezzo, fax, e-mail. In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) **Denunciare l'annullamento alla Compagnia** entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza, dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla Navale Assicurazioni S.p.A. a mezzo Fax 0258211717. Come data di invio farà fede la data del telefax. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni:

-nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato.

-riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, copia della tessera assicurativa o nome del Tour Operator / società di charter nautico e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare.

-la descrizione delle circostanze che costringono l'assicurato ad annullare,

-la certificazione medica o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

- anche successivamente (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito per iscritto a Navale Assicurazioni S.p.A. Via della Unione Europea, 3/B – 20097 – San Donato Milanese (MI): estratto conto di iscrizione, fattura o dichiarazione sostitutiva della penale addebitata, quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator o dalla società di charter nautico, la certificazione medica in originale. Seguiranno, per iscritto o a mezzo fax, le eventuali reciproche richieste e/o comunicazioni relative allo stato di gestione del sinistro. **Per ulteriori contatti con la Compagnia di Assicurazioni telefonare al numero 051/2817017.**

## B) ANNULLAMENTO SKIPPER

**Sottoscrivibile a richiesta solo in caso di Locazione senza equipaggio**

**La garanzia deve essere sottoscritta entro 7 giorni lavorativi dalla data di iscrizione ai servizi o al pacchetto turistico da tutti i partecipanti al medesimo viaggio per l'intero importo dello stesso.**

### ➤ PER LOCAZIONI FINO A 5 PERSONE

1) Se l'annullamento riguarda uno qualsiasi dei partecipanti (skipper compreso), la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto, per tutti i partecipanti alla locazione indipendentemente dal loro rapporto familiare o di compagni di viaggio.

2) Quando l'annullamento riguardi lo skipper, i suoi familiari o uno solo dei suoi compagni di viaggio, i partecipanti possono scegliere, in alternativa a quanto previsto al punto sub 1), che la garanzia operi per lo skipper, per i suoi familiari o per uno solo dei compagni di viaggio e che la Navale Assicurazioni S.p.A. indennizzi anche il costo di uno skipper sostitutivo fino al massimo di € 200,00 al giorno e di € 2.000,00 per evento.

### ➤ PER LOCAZIONI OLTRE 5 PERSONE

1) Quando l'annullamento riguardi uno qualsiasi dei partecipanti (skipper escluso), la garanzia si intende operante come esposto nell'oggetto della garanzia della sezione A) Annullamento Viaggio.

2) Quando l'annullamento riguardi lo skipper, i suoi familiari o uno solo dei suoi compagni di viaggio, la garanzia opera per lo skipper, per i suoi familiari o per uno solo dei compagni di viaggio e la Navale Assicurazioni S.p.A. indennizza anche il costo di uno skipper sostitutivo fino al massimo di € 200,00 al giorno e € 2.000,00 per evento.

La liquidazione dell'indennizzo del costo dello skipper sostitutivo è subordinata alla presentazione dei giustificativi di spesa. Per tutto quanto non esplicitamente normato dalla presente sezione B) Annullamento Skipper valgono le condizioni della sezione A) Annullamento.

## C) INTERRUZIONE VIAGGIO / NOLEGGIO / LOCAZIONE

### OGGETTO DELLA GARANZIA

La garanzia copre la diaria relativa ai giorni di viaggio non usufruiti dal viaggiatore, dai suoi familiari o dal suo compagno di viaggio anch'essi assicurati, nel caso in cui il viaggio stesso debba essere interrotto per i seguenti motivi:

- 1) rientro sanitario del viaggiatore per motivi di salute predisposto dalla Centrale Operativa Tramite attivazione della NAVALE SOS come da tessera a vostre mani;
- 2) ricovero in ospedale del viaggiatore che causi l'interruzione anche parziale (ma comunque superiore alle 24 ore) del viaggio;
- 3) rientro anticipato dei familiari e di un compagno di viaggio a seguito di decesso del viaggiatore;
- 4) rientro anticipato a seguito di decesso o di ricovero ospedaliero di un familiare del viaggiatore non partecipante al viaggio.

La garanzia decorre dal momento in cui il passeggero inizia ad utilizzare il primo dei servizi intermediati o venduti dalla Contraente. La diaria è pari al costo dei giorni mancanti al completamento del viaggio e si ottiene dividendo la quota individuale di partecipazione pagata per le notti di durata del viaggio; in ogni caso il rimborso non potrà superare € 2.000,00 per evento. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona. La diaria viene corrisposta senza applicazione di alcuno scoperto/franchigia.

### COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

- Per il rientro sanitario dell' viaggiatore dovuto a motivi di salute, l'Assicurato dovrà preventivamente contattare la centrale operativa di IMA ASSISTANCE al numero 02/24128377 comunicando il numero di tessera della Navale SOS. A mani del viaggiatore. IMA ASSISTANCE predisporrà il rientro sanitario sulla base delle prestazioni fornite dalla tessera NAVALE SOS. Successivamente dovrà informare per iscritto o a mezzo telefax al numero 02/58211717 la Navale Assicurazioni S.p.A. - Via dell' Unione Europea 3/B, 20097, San Donato Milanese (MI) allegando l'estratto conto del viaggio.
- Per le altre garanzie dovrà informare per iscritto o a mezzo telefax al numero 02/58211717 la Navale Assicurazioni S.p.A. - Via dell' Unione Europea 3/B, 20097, San Donato Milanese (MI).allegando la certificazione medica, l'estratto conto del viaggio ed altri documenti comprovanti i motivi della interruzione del viaggio / noleggio / locazione.
- **Per ulteriori contatti con la Compagnia di Assicurazioni telefonare al numero 051/2817017.**

## D) RITARDO NELLA CONSEGNA DELL'IMBARCAZIONE ALL'INIZIO DELLA CROCIERA

Qualora l'imbarcazione prenotata non fosse disponibile entro le ore 24,00 del giorno stabilito nel contratto in conseguenza a guasto o ritardo per cattivo tempo intervenuto nei 3 giorni precedenti la consegna, ad ogni viaggiatore verrà corrisposta una indennità di € 75,00 per ogni giornata, o frazione di giornata, di mancata disponibilità, successiva alle suddette ore 24,00. Tale indennità verrà corrisposta per un massimo di 3 giornate.

## E) SKIPPER SOSTITUTIVO DURANTE LA CROCIERA

Operativa solo in caso di Locazione senza equipaggio per skipper non professionisti

Se durante lo svolgimento della crociera, lo skipper subisce un infortunio e/o una malattia entrambi di gravità tale che non gli consentano di condurre l'imbarcazione o venga costretto a rientrare anticipatamente a seguito di decesso o ricovero ospedaliero di un familiare (entro il terzo grado), la Navale Assicurazioni S.p.A. indennizza il costo di uno skipper sostitutivo che consenta di proseguire la crociera.

Il rimborso sarà riconosciuto fino al massimo di € 200,00 al giorno e di € 1.500,00 per evento e verrà effettuato dietro presentazione dei giustificativi di spesa.

## F) RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SKIPPER VERSO I TRASPORTATI

Operativa solo in caso di Locazione senza equipaggio per skipper non professionisti

La Navale Assicurazioni S.p.A. presta l'assicurazione per le conseguenze della responsabilità civile ai sensi di legge verso i trasportati, derivante al viaggiatore nella sua qualità di skipper di imbarcazioni da diporto durante la partecipazione a crociere su barche prese in locazione o comunque non di sua proprietà.

La presente garanzia è prestata entro un limite di € 250.000,00 per sinistro solo per i danni alle persone trasportate, diverse dai familiari fino al secondo grado, per quanto non coperto dalla polizza Responsabilità Civile dell'imbarcazione, che lo skipper si impegna a fornire alla Navale Assicurazioni S.p.A. in caso di sinistro.

## **G) RESPONSABILITA' CIVILE DEL PASSEGGERO**

La Navale Assicurazioni S.p.A. terrà indenne il viaggiatore, entro un limite per evento di € 50.000,00, delle somme che lo stesso dovrà corrispondere quale civilmente responsabile ai sensi di legge per danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante il viaggio, con esclusione di reclami promossi in USA e Canada. La gestione delle vertenze sia in sede stragiudiziale che in sede civile verrà condotta dalla Navale Assicurazioni S.p.A. a nome del viaggiatore fino a quanto ne ha interesse, sopportando i costi legali o peritali dalla stessa designati.

Sono escluse le spese per professionisti nominati direttamente dal viaggiatore, nonché i danni:

- da furto o da incendio;
- da circolazione o impiego di autoveicoli a motore;
- a cose che il viaggiatore abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;
- derivanti da interruzioni di attività;
- derivanti da inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- inerenti all'attività professionale del viaggiatore;
- derivanti da competizioni sportive;
- ai familiari dell'Assicurato fino al 2° grado.

Questa garanzia è prestata a secondo rischio di eventuali altre polizze operanti in nome o per conto dell'Assicurato e, qualora inesistenti, con l'applicazione di uno scoperto pari al 10% del danno con un minimo di € 40,00 per evento.

In caso di reclamo di Responsabilità Civile il viaggiatore non deve fare riconoscimenti di responsabilità o transazioni con il danneggiato senza preventivo benestare della Navale Assicurazioni S.p.A. Deve invece fornire una descrizione dettagliata di come si sono svolti i fatti, indicando nomi ed indirizzi dei danneggiati e di eventuali testimoni, la data ed il luogo di accadimento, ed allegando tutti i documenti utili alla gestione del reclamo.

## **H) COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO RIGUARDANTE LE GARANZIE D), E), F) e G)**

Nel caso di sinistro l'Assicurato dovrà informare per iscritto o a mezzo telefax al numero 02/58211682 la Navale Assicurazioni S.p.A. – Via dell' Unione Europea 3/B, 20097, San Donato Milanese (MI).

Ai sensi del D.Lgs. n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Navale Assicurazioni S.p.A.