

## CONDIZIONI GENERALI PER L'ACQUISTO DEI SERVIZI SAILOR COMPANYY

### ART. 1 CONTENUTO DEL REGOLAMENTO

IL PRESENTE REGOLAMENTO HA PER OGGETTO LE CONDIZIONI GENERALI E SPECIALI QUI RIPORTATE, NONCHÉ I SERVIZI CONFERMATI, ESPRESSAMENTE MENZIONATI NEL VOUCHER DI CONFERMA.

### ART. 2 ORGANIZZAZIONE

I SERVIZI DETTAGLIATI NEL VOUCHER SONO ORGANIZZATI DA SAILOR COMPANYY S.A.S. SEDE LEGALE IN MILANO VIA BESANA 7 - 20122 CF/P IVA 04739620963 REGISTRO IMPRESE DI MILANO N. 769022

### ART. 3 PRENOTAZIONE

LA PRENOTAZIONE DOVRÀ ESSERE REDATTA SU APPOSITO MODULO DI PRENOTAZIONE (ULTIMA PAGINA DI QUESTO DOCUMENTO), COMPILATA IN OGNI SUA PARTE E SOTTOSCRITTA DAL CLIENTE.

L'ACCETTAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DA PARTE DI SAILOR COMPANYY È SUBORDINATA ALLA DISPONIBILITÀ DEI POSTI.

### ART. 4 PAGAMENTI

AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE IL CLIENTE DOVRÀ CORRISPONDERE UN ACCONTO COME DA SEGUENTI MODALITÀ:

- PERIODI INFERIORI ALLA SETTIMANA, ES. WEEK END E PONTI FINO A 5 GIORNI: INTERO AMMONTARE, DEL VALORE COMPLESSIVO DEI SERVIZI ACQUISTATI, ALLA PRENOTAZIONE
- ALTRI PERIODI:

25% DEL VALORE COMPLESSIVO DEI SERVIZI ACQUISTATI. SE LA PRENOTAZIONE AVVIENE PIÙ DI 30 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA; L'INTERO AMMONTARE DEI SERVIZI ACQUISTATI E' COMUNQUE RICHIESTO SE LA PRENOTAZIONE AVVIENE NEI 30 GIORNI ANTERIORI ALLA PARTENZA. IL SALDO DOVRÀ AVVENIRE COMUNQUE ENTRO IL 30° GIORNO ANTECEDENTE LA DATA DI PARTENZA. LA MANCATA EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI DI CUI SOPRA ALLE DATE STABILITE COSTITUISCE CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, TALE DA DETERMINARE LA RISOLUZIONE, FATTO SALVO IL RISARCIMENTO DEGLI ULTERIORI DANNI SUBITI DALL'ORGANIZZATORE.

SAILOR COMPANYY SI RISERVA LA FACOLTA' DI VARIARE I TERMINI DI PAGAMENTO IN CASO DI PROMOZIONI O CONDIZIONI PARTICOLARI VOLUTE DAGLI ARMATORI.

AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE E' APPLICATA UNA QUOTA D'ISCRIZIONE FORFETTARIA PARI A 30€ A PASSEGGERO COMPRESIVA DELL'ASSICURAZIONE SANITARIA. È POSSIBILE, STIPULARE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE PRESSO I NOSTRI UFFICI UNA POLIZZA ASSICURATIVA CONTRO LE PENALI DERIVANTI DALL'ANNULLAMENTO DEI SERVIZI ACQUISTATI.

### ART. 5 RINUNCIA E ANNULLAMENTO

LE RINUNCE SARANNO ACCETTATE UNICAMENTE SE COMUNICATE PER ISCRITTO A SAILOR COMPANYY. IL CLIENTE RINUNCIATARIO POTRÀ FARSI SOSTITUIRE DA ALTRA PERSONA DI GRADIMENTO DI SAILOR COMPANYY DANDONE COMUNICAZIONE SCRITTA IN TEMPO UTILE PER LE MODIFICHE, IN OGNI CASO ENTRO 30 GG. PRIMA DELLA PARTENZA.

IL CLIENTE HA DIRITTO A RINUNCIARE AI SERVIZI ACQUISTATI, SENZA PENALITÀ, NEL CASO CI SIA UN AUMENTO DELLA QUOTA, IN MISURA ECCEDENTE IL 10% E NEL CASO DI MODIFICHE SOSTANZIALI DEI SERVIZI ACQUISTATI.

QUALORA IL CLIENTE INTENDA RINUNCIARE AI SERVIZI PRENOTATI, AL DI FUORI DELLE IPOTESI SOPRA ELENCAE, È TENUTO A RISARCIRE SAILOR COMPANYY COME SEGUE:

- RINUNCE PER SERVIZI DI DURATA INFERIORE ALLA SETTIMANA, ES. WE E PONTI FINO A 5 GIORNI: 30% DELL'INTERO IMPORTO SINO A 11 GIORNI PRIMA DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI PRENOTATI  
NESSUN RIMBORSO PER DISDETTE/RINUNCE NEI 10 GIORNI PRIMA DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI PRENOTATI
- RINUNCE PER SERVIZI DI DURATA SUPERIORE:

25% DELL'INTERO IMPORTO FINO AL 61° GIORNO ANTECEDENTE L'UTILIZZO DEI SERVIZI PRENOTATI  
50% DELL'INTERO IMPORTO FINO AL 31° GIORNO ANTECEDENTE L'UTILIZZO DEI SERVIZI PRENOTATI  
NESSUN RIMBORSO PER DISDETTE/RINUNCE NEI 30 GIORNI ANTECEDENTI L'UTILIZZO DEI SERVIZI PRENOTATI.

INDEPENDENTEMENTE DAL MOMENTO DELLA RINUNCIA E' TRATTENUTA LA QUOTA D'ISCRIZIONE.

SAILOR COMPANYY SI RISERVA IL DIRITTO DI ANNULLARE L'IMBARCO NEL CASO DI MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI RICHIESTO DALL'INIZIATIVA. IN QUESTO CASO AL CLIENTE È RISARCITA L'INTERA SOMMA VERSATA.

### ART. 6 IMBARCO

CIASCUN PARTECIPANTE È RESPONSABILE DELLA VALIDITÀ E COMPLETEZZA DEI DOCUMENTI, CERTIFICAZIONI E NULLA OSTA RICHIESTI DAGLI EVENTUALI PAESI ESTERI OSPITANTI.

IL CLIENTE DEVE FARSI TROVARE PER IMBARCARSI COME DA INDICAZIONI, LUOGO, DATA E ORA, PRESENTI SUL VOUCHER E COMUNICATE PRIMA DELLA PARTENZA. TRASCORSO UN RITARDO MAGGIORE DI DUE ORE, L'ORGANIZZATORE, A TUTELA DEI CLIENTI GIÀ A BORDO, PUÒ COMINCIARE LA CROCIERA SENZA NESSUN OBBLIGO NEI CONFRONTI DEI RITARDATARI. LO STESSO CRITERIO SI USA PER SBARCHI A TERRA IN CUI È IL COMANDANTE DI OGNI UNITÀ DA DIPORTO A COMUNICARE L'ORA IN CUI L'UNITÀ RIPRENDE LA NAVIGAZIONE.

L'ALLOGGIAMENTO NELLE CABINE E LA DISPOSIZIONE DEGLI OSPITI A BORDO, SONO STABILITI DA SAILOR COMPANYY CHE, ASSECONDANDO NEL POSSIBILE LE RICHIESTE DEI CLIENTI, SCEGLIERÀ DI VOLTA IN VOLTA LE COMBINAZIONI CHE CONSENTANO LA PIÙ GRADEVOLE ED EQUILIBRATA SUDDIVISIONE DEI PARTECIPANTI TRA LE BARCHE. PER QUESTA RAGIONE: GLI ALLOGGIAMENTI NELLE CABINE, TIPO DI IMBARCAZIONE, SKIPPER, HOSTESS E MARINAIO SE PREVISTI, POTRANNO ESSERE VARIATI SINO AL MOMENTO DI EFFETTIVO INIZIO DELLA CROCIERA, PER RAGIONI DI FORZA MAGGIORE ANCHE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLA CROCIERA STESSA.

### ART. 7 MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

DOPO LA PARTENZA, ALLORCHÉ UNA PARTE ESSENZIALE DEI SERVIZI ACQUISTATI NON POSSA ESSERE EFFETTUATA, L'ORGANIZZATORE PREDISPORRÀ SOLUZIONI ALTERNATIVE SENZA ALCUN ONERE AGGIUNTIVO PER IL CLIENTE. IN ALTERNATIVA L'ORGANIZZATORE RIMBORSERÀ IL CLIENTE NELL'ORDINE DELLA DIFFERENZA TRA LE PRESTAZIONI PREVISTE E QUELLE EFFETTUATE.

RESTA SALVO IL DIRITTO DELLO SKIPPER, QUALE RAPPRESENTANTE DELLA SAILOR COMPANYY, DI VARIARE L'ITINERARIO DI VIAGGIO IN CONFORMITÀ ALLE CONDIZIONI METEOCLIMATICHE E ALLA CURA DELLA SICUREZZA DEI PASSEGGERI, SECONDO LE REGOLE MARINARE DELLA BUONA E PRUDENTE NAVIGAZIONE.

### ART. 8 RECLAMO

OGNI MANCANZA NELL'ESECUZIONE DEGLI ACCORDI PREVISTI, DEVE ESSERE CONTESTATA DAL CLIENTE SENZA RITARDO. A PENA DI DECADENZA È NECESSARIO SPORGERE RECLAMO TRAMITE L'INVIO DI RACCOMANDATA CON AVVISO DI RICEVIMENTO, ALL'ORGANIZZATORE, ENTRO E NON OLTRE DIECI GIORNI DALLA DATA DI TERMINE DELLA CROCIERA.

### ART. 9 FORO COMPETENTE

PER QUALSIASI CONTROVERSIA SARÀ ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE IL FORO DI MILANO.

**MODULO DI PRENOTAZIONE**

**(DA RESTITUIRE DEBITAMENTE COMPILATO E FIRMATO VIA FAX AL N. 02 45072825)**

Nome.....Cognome.....data di nascita.....  
comune di nascita.....indirizzo di residenza.....  
codice fiscale.....

---

In nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle seguenti persone:

Nome.....Cognome.....  
Nome.....Cognome.....  
Nome.....Cognome.....  
Nome.....Cognome.....

---

**DOPO AVER PRESO VISIONE E INTEGRALMENTE ACCETTATO LE CONDIZIONI GENERALI PER L'ACQUISTO DEI SERVIZI SAILOR COMPANY S.A.S.**

prenoto la crociera dal giorno.....al giorno.....

Con imbarco a.....e sbarco a.....

Eseguo il pagamento della quota stabilita con bonifico bancario, di cui allego fotocopia, su:

c/c intestato a SAILOR COMPANY s.a.s. – IBAN **IT42G0306909447625016944262**

**NB: La prenotazione avrà effetto solo al ricevimento effettivo della quota stabilita**

NOTA INFORMATIVA: AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI, SAILOR COMPANY S.A.S. INFORMA CHE TUTTI I DATI IMMESSI IN QUESTO MODULO SARANNO UTILIZZATI SOLO PER SCOPI TECNICI DALLA SOCIETÀ STESSA. TALI DATI NON VERRANNO IN ALCUN MODO CEDUTI A TERZI TOTALMENTE O PARZIALMENTE. SI RICORDA INOLTRE CHE È POSSIBILE IN OGNI MOMENTO CHIEDERE TRAMITE COMUNICAZIONE SCRITTA ALLA SOCIETÀ LA MODIFICA O LA CANCELLAZIONE DI TALI DATI.

DATA E LUOGO

FIRMA

**Sailor Company s.a.s.**

Sede legale: Via Besana 7 - 20122 Milano; CF/P.IVA 04739620963 Registro imprese di Milano n. 769022