

MODULO DI PRENOTAZIONE E REGOLAMENTO DI CROCIERA

DA RESTITUIRE **COMPILATO E FIRMATO A FONDO PAGINA**
via fax al N. 02 45072825 o via e-mail info@sailorcompany.com

Nome.....
Cognome.....
e-mail.....
Data e luogo di nascita.....
Indirizzo di residenza.....
Codice fiscale.....

IN NOME E PER CONTO PROPRIO, OLTRE CHE IN NOME E PER CONTO DELLE SEGUENTI PERSONE:

Nome.....Cognome.....
Nome.....Cognome.....
Nome.....Cognome.....
Nome.....Cognome.....

DOPO AVER PRESO VISIONE E INTEGRALMENTE ACCETTATO LE CONDIZIONI GENERALI PER L'ACQUISTO DELLE CROCIERE SAILOR COMPANY DI SEGUITO DETTAGLIATE PER ARTICOLI

ART. 1 CONTENUTO DEL REGOLAMENTO

IL PRESENTE REGOLAMENTO HA PER OGGETTO LE CONDIZIONI GENERALI E SPECIALI QUI RIPORTATE E TUTTE LE VOCI ESPRESSAMENTE MENZIONATE NEL VOUCHER DI CONFERMA.

ART. 2 ORGANIZZAZIONE

QUANTO DETTAGLIATO NEL VOUCHER E' ORGANIZZATO DA SAILOR COMPANY S.A.S. CON SEDE LEGALE IN MILANO, VIA VINCENZO MONTI 8, CF/P IVA: 04739620963, REGISTRO IMPRESE DI MILANO N. 769022.

ART. 3 PRENOTAZIONE

LA PRENOTAZIONE DOVRÀ ESSERE REDATTA SU APPOSITO MODULO DI PRENOTAZIONE (ULTIMA PAGINA DI QUESTO DOCUMENTO), COMPILATA IN OGNI SUA PARTE E SOTTOSCRITTA DAL CLIENTE.
L'ACCETTAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DA PARTE DI SAILOR COMPANY È SUBORDINATA ALLA DISPONIBILITÀ DEI POSTI.

ART. 4 PAGAMENTI

AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE IL CLIENTE DOVRÀ CORRISPONDERE UN ACCONTO COME DA SEGUENTI MODALITÀ:

- PERIODI INFERIORI ALLA SETTIMANA, ES. WEEK END E PONTI FINO A 5 GIORNI:
INTERO AMMONTARE, DEL VALORE COMPLESSIVO DEI SERVIZI ACQUISTATI, ALLA PRENOTAZIONE.
- ALTRI PERIODI:

25% DEL VALORE COMPLESSIVO DEI SERVIZI ACQUISTATI. SE LA PRENOTAZIONE AVVIENE PIÙ DI 30 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA;
L'INTERO AMMONTARE DEI SERVIZI ACQUISTATI E' COMUNQUE RICHIESTO SE LA PRENOTAZIONE AVVIENE NEI 30 GIORNI ANTERIORI ALLA PARTENZA. IL SALDO DOVRÀ AVVENIRE COMUNQUE ENTRO IL 30° GIORNO ANTECEDENTE LA DATA DI PARTENZA. LA MANCATA EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI DI CUI SOPRA ALLE DATE STABILITE COSTITUISCE CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, TALE DA DETERMINARE LA RISOLUZIONE, FATTO SALVO IL RISARCIMENTO DEGLI ULTERIORI DANNI SUBITI DALLA SAILOR COMPANY.

SAILOR COMPANY SI RISERVA LA FACOLTA' DI VARIARE I TERMINI DI PAGAMENTO IN CASO DI PROMOZIONI O CONDIZIONI PARTICOLARI VOLUTE DAGLI ARMATORI.

AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE E' APPLICATA UNA QUOTA D'ISCRIZIONE FORFETTARIA PARI A 70€ A PASSEGGERO COMPRESIVA DELL'ASSICURAZIONE SANITARIA E CONTRO LE PENALI DERIVANTI DALL'ANNULLAMENTO DEI SERVIZI ACQUISTATI.

ART. 5 RINUNCIA E ANNULLAMENTO

LE RINUNCE SARANNO ACCETTATE UNICAMENTE SE COMUNICATE PER ISCRITTO A SAILOR COMPANY. IL CLIENTE RINUNCIATARIO POTRÀ FARSI SOSTITUIRE DA ALTRA PERSONA NON SGRADITA A SAILOR COMPANY DANDONE COMUNICAZIONE SCRITTA IN TEMPO UTILE PER LE MODIFICHE, IN OGNI CASO ENTRO 30 GG. PRIMA DELLA PARTENZA. È IN OGNI CASO TRATTENUTA LA QUOTA D'ISCRIZIONE E IL 10% DI QUANTO VERSATO.

IL CLIENTE HA DIRITTO A RINUNCIARE A QUANTO ACQUISTATO, SENZA PENALITÀ, NEL CASO CI SIA UN AUMENTO DELLA QUOTA, IN MISURA ECCEDENTE IL 10% E NEL CASO DI MODIFICHE SOSTANZIALI DEI SERVIZI ACQUISTATI.

Segue...

Segue...ART. 5 RINUNCIA E ANNULLAMENTO

QUALORA IL CLIENTE INTENDA RINUNCIARE AI SERVIZI PRENOTATI, AL DI FUORI DELLE IPOTESI SOPRA ELENATE, È TENUTO A RISARCIRE SAILOR COMPANY COME SEGUE:

- RINUNCE PER SERVIZI DI DURATA INFERIORE ALLA SETTIMANA, ES. WE E PONTI FINO A 5 GIORNI:

30% DELL'INTERO IMPORTO SINO A 11 GIORNI PRIMA DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI PRENOTATI
NESSUN RIMBORSO PER DISDETTE/RINUNCE NEI 10 GIORNI PRIMA DELL'UTILIZZO DEI SERVIZI PRENOTATI

- RINUNCE PER SERVIZI DI DURATA SUPERIORE:

25% DELL'INTERO IMPORTO FINO AL 61° GIORNO ANTECEDENTE L'UTILIZZO DEI SERVIZI PRENOTATI
50% DELL'INTERO IMPORTO FINO AL 31° GIORNO ANTECEDENTE L'UTILIZZO DEI SERVIZI PRENOTATI
NESSUN RIMBORSO PER DISDETTE/RINUNCE NEI 30 GIORNI ANTECEDENTI L'UTILIZZO DEI SERVIZI PRENOTATI.

INDIPENDENTEMENTE DAL MOMENTO DELLA RINUNCIA E' TRATTENUTA LA QUOTA D'ISCRIZIONE.

SAILOR COMPANY SI RISERVA IL DIRITTO DI ANNULLARE L'IMBARCO NEL CASO DI MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI RICHIESTO DALL'INIZIATIVA. IN QUESTO CASO AL CLIENTE È RISARCITA L'INTERA SOMMA VERSATA.

ART. 6 IMBARCO

CIASCUN PARTECIPANTE È RESPONSABILE DELLA VALIDITÀ E COMPLETEZZA DEI DOCUMENTI, CERTIFICAZIONI E NULLA OSTA RICHIESTI DAGLI EVENTUALI PAESI ESTERI OSPITANTI.

IL CLIENTE DEVE FARSI TROVARE PER IMBARCARSI COME DA INDICAZIONI, LUOGO, DATA E ORA, PRESENTI SUL VOUCHER E COMUNICATE PRIMA DELLA PARTENZA. TRASCORSO UN RITARDO MAGGIORE DI DUE ORE, SAILOR COMPANY, A TUTELA DEI CLIENTI GIÀ A BORDO, PUÒ COMINCIARE LA CROCIERA SENZA NESSUN OBBLIGO NEI CONFRONTI DEI RITARDATARI. LO STESSO CRITERIO SI USA PER SBARCHI A TERRA IN CUI È IL COMANDANTE DI OGNI UNITÀ DA DIPORTO A COMUNICARE L'ORA IN CUI L'UNITÀ RIPRENDE LA NAVIGAZIONE.

L'ALLOGGIAMENTO NELLE CABINE E LA DISPOSIZIONE DEGLI OSPITI A BORDO, SONO STABILITI DA SAILOR COMPANY CHE, ASSECONDANDO PER QUANTO POSSIBILE LE RICHIESTE DEI CLIENTI, SCEGLIERÀ DI VOLTA IN VOLTA LE COMBINAZIONI CHE CONSENTANO LA PIÙ GRADEVOLE ED EQUILIBRATA SUDDIVISIONE DEI PARTECIPANTI TRA LE BARCHE. PER QUESTA RAGIONE: ALLOGGIAMENTI NELLE CABINE, TIPO DI IMBARCAZIONE, SKIPPER, HOSTESS E MARINAIO SE PREVISTI, POTRANNO ESSERE VARIATI SINO AL MOMENTO DI EFFETTIVO INIZIO DELLA CROCIERA E, PER RAGIONI DI FORZA MAGGIORE, ANCHE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLA CROCIERA STESSA.

ANCHE MODELLO E TIPO DI IMBARCAZIONE POTRANNO ESSERE VARIATI SINO AL MOMENTO DI EFFETTIVO INIZIO DELLA CROCIERA E, PER RAGIONI DI FORZA MAGGIORE, ANCHE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLA CROCIERA STESSA.

ART. 7 MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

DOPO LA PARTENZA, ALLORCHÉ UNA PARTE ESSENZIALE DELLA CROCIERA ACQUISTATA NON POSSA ESSERE EFFETTUATA, SAILOR COMPANY PREDISPORRÀ SOLUZIONI ALTERNATIVE SENZA ALCUN ONERE AGGIUNTIVO PER IL CLIENTE. IN ALTERNATIVA RIMBORSERÀ IL CLIENTE NELL'ORDINE DELLA DIFFERENZA TRA LE PRESTAZIONI PREVISTE E QUELLE EFFETTUATE.

RESTA SALVO IL DIRITTO DELLO SKIPPER, QUALE RAPPRESENTANTE DI SAILOR COMPANY, DI VARIARE L'ITINERARIO DI VIAGGIO IN CONFORMITÀ ALLE CONDIZIONI METEOCLIMATICHE E ALLA CURA DELLA SICUREZZA DEI PASSEGGERI, SECONDO LE REGOLE MARINARE DELLA BUONA E PRUDENTE NAVIGAZIONE.

ART. 8 RECLAMO

OGNI MANCANZA NELL'ESECUZIONE DEGLI ACCORDI PREVISTI DEVE ESSERE CONTESTATA DAL CLIENTE SENZA RITARDO. A PENA DI DECADENZA È NECESSARIO SPORGERE RECLAMO TRAMITE L'INVIO DI RACCOMANDATA CON AVVISO DI RICEVIMENTO, ALL'ORGANIZZATORE, ENTRO E NON OLTRE DIECI GIORNI DALLA DATA DI TERMINE DELLA CROCIERA.

ART. 9 COMUNICAZIONI

EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO DANNI DOVRANNO ESSERE INVIATE, OLTRE CHE ALLA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI DI CUI AL RELATIVO CONTRATTO DI ASSICURAZIONE, ANCHE A SAILOR COMPANY, ESCLUSIVAMENTE VIA E-MAIL ALL'INDIRIZZO info@sailorcompany.com ENTRO GLI STESSI TERMINI PREVISTI PER L'INVIO DELLA RICHIESTA ALLA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE.

ART. 10 UTILIZZO IMMAGINI

AI SENSI DEL D.LGS. 196 DEL 30 GIUGNO 2003 (CODICE DELLA PRIVACY), SAILOR COMPANY INFORMA OGNI SOGGETTO PARTECIPANTE ALLA CROCIERA CHE I PARTECIPANTI POTREBBERO ESSERE RIPRESI, FOTOGRAFATI O FILMATI E CHE DETTE IMMAGINI E RIPRESE POTRANNO ESSERE UTILIZZATE DA SAILOR COMPANY PER PRODURRE MATERIALE PROMOZIONALE E/O COMMERCIALE RELATIVO ALLE ATTIVITÀ ED INIZIATIVE DI SAILOR COMPANY.

CON LA PARTECIPAZIONE ALLA CROCIERA, CIASCUN PARTECIPANTE PRESTA A TITOLO GRATUITO IL PROPRIO CONSENSO A SAILOR COMPANY, CON FACOLTÀ DI TRASFERIMENTO A TERZI DA ESSA NOMINATI, AD ESSERE FOTOGRAFATO, FILMATO O REGISTRATO E AL CONSEGUENTE SFRUTTAMENTO DELLA PROPRIA IMMAGINE ALL'INTERNO DEI MATERIALI PROMOZIONALI E/O COMMERCIALI DI CUI SOPRA, SALVO DICHIARAZIONE SCRITTA DI RIFIUTO ALLA PRESTAZIONE DEL CONSENSO, CHE CIASCUN PARTECIPANTE DOVRÀ FAR PERVENIRE A SAILOR COMPANY ENTRO 10 GIORNI DALLA CONCLUSIONE DELLA CROCIERA.

ART. 11 FORO COMPETENTE

PER QUALSIASI CONTROVERSIA SARÀ ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE IL FORO DI MILANO.

PRENOTO LA CROCIERA DAL GIORNO.....AL GIORNO.....

IMBARCO A.....E SBARCO A.....

ESEGUO IL VERSAMENTO DELLA QUOTA STABILITA CON BONIFICO BANCARIO, DI CUI ALLEGO COPIA, SU:

C/C INTESATTO A SAILOR COMPANY S.A.S. – IBAN: IT64Q0306901604100000017776

NB: LA PRENOTAZIONE AVRÀ EFFETTO SOLO AL RICEVIMENTO EFFETTIVO DELLA QUOTA STABILITA

NOTA INFORMATIVA: AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI, SAILOR COMPANY S.A.S. INFORMA CHE TUTTI DATI IMMESSI IN QUESTO MODULO SARANNO UTILIZZATI SOLO PER SCOPI TECNICI DALLA SOCIETÀ STESSA. TALI DATI NON VERRANNO IN ALCUN MODO CEDUTI A TERZI TOTALMENTE O PARZIALMENTE. SI RICORDA INOLTRE CHE È POSSIBILE IN OGNI MOMENTO CHIEDERE TRAMITE COMUNICAZIONE SCRITTA ALLA SOCIETÀ LA MODIFICA O LA CANCELLAZIONE DI TALI DATI.

DATA E LUOGO

FIRMA